Algemene Voorwaarden

MART Medical B.V.

Versie 04 – ingangsdatum: 03-11-2026

Deze versie vervangt versie 03 van 3 november 2023.

Statutair gevestigd te Almere – KvK 86724819

Artikel 1. Definities

1. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, hebben begrippen met een hoofdletter in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

   Afnemer: de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of de rechtspersoon, die een Overeenkomst met MART is aangegaan of wenst aan te gaan;

   Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;

   Diensten: alle door MART te verrichten of verrichte diensten, waaronder installatie, instructie, ondersteuning, onderhoud en het beschikbaar stellen van Software, al dan niet uit hoofde van een Service Level Agreement;

   Gebruiker: de persoon die het Product feitelijk gebruikt of bedient, zoals een patiënt, cliënt, mantelzorger of zorgverlener;

   MART: MART Medical B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Almere en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86724819, alsmede de aan haar gelieerde rechtspersonen;

   MDR: Verordening (EU) 2017/745 betreffende medische hulpmiddelen, zoals van tijd tot tijd gewijzigd;

   Order: Schriftelijk, mondeling of elektronisch verstrekte instructies van Afnemer aan MART met betrekking tot de levering van Producten en/of Diensten;

   Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen MART en Afnemer met betrekking tot de koop, verkoop, levering of het in gebruik geven van Producten en/of het verlenen van Diensten;

   Overmacht: de situatie als beschreven in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden;

   Partij: MART en Afnemer, gezamenlijk of elk afzonderlijk;

   Producent: MART dan wel de derde die de Producten vervaardigt en/of als fabrikant in de zin van de MDR in de handel brengt;

   Product: door MART geleverde, in gebruik gegeven of in de handel gebrachte producten, waaronder medische hulpmiddelen en bijbehorende accessoires, inclusief de daarin of daarbij behorende Software;

   Schriftelijk: per brief, per e-mail of op een andere door Partijen overeengekomen elektronische wijze;

   Service Level Agreement (SLA): de Schriftelijke vastlegging van de tussen MART en Afnemer overeengekomen voorwaarden waaronder MART ondersteuning biedt bij gebruikersvragen, onderhoud, storingen en dergelijke (de Service Levels);

   Software: programmatuur die onderdeel is van of behoort bij een Product of Dienst, waaronder firmware, webportalen en mobiele applicaties, inclusief updates en nieuwe versies daarvan;

   Werkdag: alle dagen met uitzondering van zaterdagen, zondagen en in Nederland algemeen erkende feestdagen.

2. De definities in het vorige lid kunnen zowel in het enkelvoud als in het meervoud worden gebruikt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Orders, Overeenkomsten, leveringen, Diensten en werkzaamheden van MART, van welke aard dan ook, tenzij de toepasselijkheid daarvan geheel of gedeeltelijk uitdrukkelijk Schriftelijk is uitgesloten.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn bestemd voor Afnemers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zoals zorgaanbieders, apotheken en zakelijke partners.
3. De toepasselijkheid van eventuele (inkoop)voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze door MART uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.
4. Indien MART gedurende kortere of langere tijd, al dan niet stilzwijgend, afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden toestaat, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving daarvan te verlangen. Afnemer kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop MART deze Algemene Voorwaarden toepast.
5. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan MART derden inschakelt. Deze derden kunnen jegens Afnemer een rechtstreeks beroep doen op deze Algemene Voorwaarden, waaronder de uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid.
6. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of van een Overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De betreffende bepaling wordt vervangen door een rechtsgeldige bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
7. MART is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Op een Overeenkomst is de versie van toepassing die gold ten tijde van de totstandkoming daarvan. Een gewijzigde versie geldt voor lopende Overeenkomsten vanaf dertig (30) dagen nadat MART de wijziging Schriftelijk aan Afnemer heeft meegedeeld. De actuele versie is te raadplegen op de website van MART en wordt op verzoek kosteloos toegezonden.
8. In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst (waaronder een SLA of verwerkersovereenkomst) en deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst.
9. Indien deze Algemene Voorwaarden in een andere taal dan het Nederlands zijn vertaald, geldt het volgende:
    a. juridische termen worden uitgelegd naar Nederlands recht, ook indien daarvoor een term in een andere taal is gebruikt;
    b. bij verschillen tussen de Nederlandstalige versie en een vertaling prevaleert de Nederlandstalige versie.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van MART zijn vrijblijvend en houden slechts een uitnodiging in tot het plaatsen van een Order, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is vermeld. Zij kunnen te allen tijde worden ingetrokken, ook indien daarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
2. Alle omschrijvingen, illustraties, monsters en dergelijke die MART gebruikt om Afnemer te informeren over Producten, Diensten en het mogelijke gebruik daarvan, met inbegrip van brochures, advertenties, websites en prijslijsten, zijn uitsluitend bedoeld om een algemene indruk te geven. Zij maken geen deel uit van de Overeenkomst en Afnemer kan daaraan geen rechten ontlenen.

3. MART is niet gebonden aan een aanbieding of offerte die een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De artikelen 6:227b lid 1 en 6:227c van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand door Schriftelijke bevestiging van een Order door MART of doordat MART met de uitvoering van de Order begint. De inhoud van de Overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door hetgeen Partijen Schriftelijk hebben vastgelegd.
2. Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden MART slechts indien MART deze Schriftelijk heeft bevestigd.
3. Voor Overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens Schriftelijk bezwaar binnen zeven (7) Werkdagen na factuurdatum.
4. MART is gerechtigd de kredietwaardigheid van Afnemer na te gaan. Indien MART op redelijke gronden van oordeel is dat Afnemer niet (voldoende) kredietwaardig is, is MART gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en (aanvullende) zekerheid of vooruitbetaling te verlangen. MART stelt Afnemer hiervan onverwijld Schriftelijk in kennis.

Artikel 5. Prijs en betaling

1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle door MART opgegeven prijzen in euro en exclusief btw, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten, en exclusief verpakkings-, verzend- en verzekeringskosten.
2. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, zonder dat Afnemer recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening. Als dag van betaling geldt de dag van bijschrijving op de rekening van MART.
3. Indien Afnemer niet binnen de in lid 2 genoemde termijn heeft betaald, is Afnemer van rechtswege in verzuim en is MART gerechtigd vanaf dat moment de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) in rekening te brengen.
4. Indien Afnemer in verzuim is, is Afnemer tevens gehouden tot vergoeding van alle door MART daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten waarvan de hoogte wordt bepaald overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. De vergoeding is niet beperkt tot een eventueel door de rechter vastgestelde proceskostenveroordeling.
5. Indien een Order door meerdere Afnemers gezamenlijk is geplaatst, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente en kosten.
6. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Afnemer naar het oordeel van MART daartoe aanleiding geeft, of indien Afnemer een voorschot of factuur niet tijdig voldoet, is MART gerechtigd te verlangen dat Afnemer onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door MART te bepalen vorm. Indien Afnemer nalaat deze zekerheid te stellen, is MART gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Afnemer aan MART verschuldigd is direct opeisbaar.
7. De prijzen van Producten en Diensten worden bevestigd in de orderbevestiging en zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst bekende prijsbepalende factoren.

Verleende kortingen gelden uitsluitend voor de Overeenkomsten waarvoor deze uitdrukkelijk zijn toegekend.

8. MART is gerechtigd de prijzen te wijzigen als gevolg van gestegen (bedrijfs)kosten die voortvloeien uit of verband houden met, zonder daartoe beperkt te zijn:
   a. wisselkoersschommelingen;
   b. gestegen kosten van leveranciers, arbeid, materialen en onderdelen;
   c. rechten, tarieven, heffingen en andere overheidsmaatregelen;
   d. gestegen kosten van vracht en vervoer, verzekeringspremies en inflatie;
   e. Overmacht.

   MART stelt Afnemer Schriftelijk op de hoogte van een prijswijziging.
9. Na mededeling van een prijswijziging als bedoeld in lid 8 is Afnemer uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging meer dan 25% bedraagt. Ontbinding dient Schriftelijk te geschieden binnen vijf (5) Werkdagen na de mededeling. Blijft ontbinding binnen die termijn uit, dan worden Partijen geacht overeenstemming te hebben bereikt over de prijswijziging.
10. Onverminderd lid 8 is MART gerechtigd periodiek verschuldigde vergoedingen (zoals abonnements-, licentie- en SLA-vergoedingen) jaarlijks per 1 januari te indexeren op basis van de door het CBS gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens). Een dergelijke indexering geeft Afnemer geen recht op ontbinding.

Artikel 6. Uitvoering van Diensten en Service Levels

1. MART voert Diensten, al dan niet uit hoofde van een SLA, uit naar beste inzicht en vermogen. Op MART rust een inspanningsverplichting en nimmer een resultaatsverplichting, tenzij in de SLA uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. MART bepaalt de wijze waarop en door welke medewerker(s) de Diensten worden uitgevoerd. MART is gerechtigd bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
3. Het beoogde resultaat van de Diensten is mede afhankelijk van factoren buiten de invloedssfeer van MART, waaronder inspanningen of leveringen van de Producent en van derden, en de (netwerk)infrastructuur, apparatuur en medewerking van Afnemer en Gebruikers.
4. Afnemer verstrekt MART tijdig alle gegevens en medewerking die MART redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst. Indien Afnemer hierin tekortschiet, is MART gerechtigd de uitvoering op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten in rekening te brengen.
5. Een overeengekomen termijn voor de uitvoering van Diensten is nimmer een fatale termijn, tenzij in de SLA uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7. Levering van Producten

1. Levering van de Producten en overgang van het risico vinden plaats op basis van Ex Works (EXW) volgens de Incoterms® 2020, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. De Producten zijn vanaf het moment dat zij de distributielocatie van MART verlaten voor rekening en risico van Afnemer.
2. Het bepaalde in lid 1 geldt ook indien MART zorgdraagt voor het transport van de Producten. Tenzij anders overeengekomen, bepaalt MART de wijze van transport. Afnemer is verplicht de Producten op de afgesproken plaats en het afgesproken tijdstip in ontvangst te nemen.

3. Vanaf het moment dat de Producten voor rekening en risico van Afnemer zijn, draagt Afnemer zorg voor een afdoende verzekering van de Producten tegen risico's zoals verlies, diefstal, beschadiging en tenietgaan. Dit geldt ook indien MART op verzoek van Afnemer een transportverzekering afsluit.
4. De Producten zijn eveneens voor rekening en risico van Afnemer vanaf het moment dat (i) de feitelijke levering op verzoek of door toedoen van Afnemer wordt uitgesteld, of (ii) Afnemer om levering in gedeelten verzoekt of Producten niet afneemt, en de Producten in de administratie of opslag van MART als 'Producten van Afnemer' zijn geïdentificeerd. De kosten van (extra) transport, opslag en verzekering komen voor rekening van Afnemer.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn export- en importformaliteiten (waaronder douane en eventueel benodigde vergunningen of goedkeuringen) en de daarmee samenhangende belastingen, rechten en heffingen voor rekening en verantwoordelijkheid van Afnemer.
6. MART is gerechtigd de Producten in gedeelten te leveren en te factureren. MART is gerechtigd de beschikbare voorraad op redelijke wijze onder haar afnemers te verdelen, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid van MART leidt.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door MART geleverde Producten blijven eigendom van MART totdat Afnemer volledig heeft voldaan aan:
    a. de tegenprestatie voor alle krachtens enige Overeenkomst geleverde of te leveren Producten;
    b. de tegenprestatie voor krachtens zodanige Overeenkomst verrichte of te verrichten Diensten;
    c. vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige Overeenkomsten.
2. Producten die MART in huur, bruikleen of anderszins in gebruik geeft, blijven te allen tijde eigendom van MART. Afnemer retourneert deze Producten bij het einde van de Overeenkomst in goede staat, behoudens normale slijtage, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
3. Zolang de eigendom niet op Afnemer is overgegaan, is Afnemer niet gerechtigd de Producten te verpanden, in eigendom over te dragen of daarop enig ander recht te vestigen, anders dan in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien beslag wordt gelegd op de Producten of derden daarop rechten doen gelden, stelt Afnemer MART hiervan onverwijld in kennis.
4. Indien Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt, is MART gerechtigd de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen. Afnemer verleent MART hiertoe toegang tot de plaatsen waar de Producten zich bevinden. Afnemer is aan MART een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de door MART geleden schade, waaronder waardevermindering van de Producten. MART is gerechtigd door Afnemer betaalde bedragen met deze schadevergoeding te verrekenen.
5. Het bepaalde in dit artikel laat de overige rechten en rechtsmiddelen van MART onverlet.

Artikel 9. Levertijden en annulering

1. Opgegeven levertijden zijn uitsluitend indicatief en nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen. MART is gerechtigd eerder te leveren.

2. Overschrijding van een levertijd geeft Afnemer geen recht op schadevergoeding. Na overschrijding van een levertijd met ten minste twee (2) maanden kan Afnemer MART Schriftelijk in gebreke stellen onder vermelding van een redelijke termijn voor nakoming. Vindt levering niet binnen die termijn plaats, dan is Afnemer gerechtigd de Overeenkomst voor het betreffende deel te ontbinden, tenzij sprake is van Overmacht. Afnemer heeft in geen geval recht op een boete of schadevergoeding.
3. In geval van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die MART nodig heeft om het meerwerk uit te voeren. MART bepaalt of zij meerwerk aanvaardt en tegen welke prijs en planning.
4. Indien MART haar verplichtingen opschort, wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting. MART plant de levering na beëindiging van de opschorting opnieuw in. Vertragingen en de gevolgen daarvan komen voor rekening en risico van Afnemer.
5. Afnemer is gehouden alle kosten te vergoeden die MART maakt als gevolg van vertraging die aan Afnemer is toe te rekenen.
6. Annulering of ontbinding van een Overeenkomst door Afnemer anders dan op grond van lid 2 is slechts mogelijk met voorafgaande Schriftelijke toestemming van MART. Indien Afnemer de Overeenkomst zonder die toestemming geheel of gedeeltelijk annuleert, is Afnemer, naast vergoeding van de overige schade, aan MART verschuldigd:
    a. de volledige prijs van de Producten die MART niet aan een derde kan verkopen en leveren; en
    b. in overige gevallen 50% van de prijs van de betreffende Producten als annuleringskosten.

Artikel 10. Klachten

1. Afnemer dient de Producten bij ontvangst onverwijld te controleren op aantal, soort, verpakking en kwaliteit, en op mogelijke onregelmatigheden, tekorten, beschadigingen en gebreken.
2. Klachten over aantal, soort en verpakking dienen door Afnemer op het vervoers- of afleverdocument te worden vermeld, op straffe van verval van het recht hierover te klagen. Zichtbare gebreken dienen met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen vijf (5) kalenderdagen na ontvangst, Schriftelijk en met nauwkeurige omschrijving aan MART te worden gemeld, bij gebreke waarvan Afnemer geacht wordt de Producten te hebben geaccepteerd.
3. Het in gebruik nemen, verwerken of doorleveren van de Producten geldt als acceptatie door Afnemer, behoudens verborgen gebreken.
4. Verborgen gebreken dienen Schriftelijk aan MART te worden gemeld binnen vijf (5) kalenderdagen nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, en in ieder geval binnen de garantietermijn als bedoeld in artikel 11.
5. In geval van een klacht houdt Afnemer de betreffende Producten ter beschikking van MART voor onderzoek en verleent Afnemer daaraan alle redelijke medewerking.
6. Een klacht geeft Afnemer niet het recht zijn (betalings)verplichtingen op te schorten of zich op verrekening te beroepen.
7. Retournering van Producten is uitsluitend toegestaan na voorafgaande Schriftelijke toestemming van MART en onder de door MART te stellen voorwaarden. Zonder toestemming geretourneerde Producten worden verzonden en opgeslagen voor rekening en risico van Afnemer.

8. Meldingen die (mogelijk) betrekking hebben op de veiligheid of prestaties van een Product worden tevens behandeld volgens artikel 12.

Artikel 11. Garantie

1. MART staat ervoor in dat de Producten op het moment van levering beantwoorden aan de overeengekomen aantallen en soorten en aan de toepasselijke productspecificaties. De garantietermijn wordt per Product bepaald door de Producent en vermeld in de productdocumentatie of de Overeenkomst. Bij gebreke daarvan geldt een garantietermijn van twaalf (12) maanden vanaf de datum van levering.
2. Een aanspraak op garantie is uitsluitend geldig indien (i) deze vóór het einde van de garantietermijn Schriftelijk is gemeld, (ii) deze in overeenstemming is met het bepaalde in dit artikel, en (iii) deze wordt gestaafd met een aankoopbewijs of factuur en het serienummer van het betreffende Product.
3. Indien een garantieaanspraak gegrond is, zal MART naar eigen keuze de ontbrekende Producten alsnog leveren, de Producten herstellen of vervangen, of, indien dit slechts tegen onredelijke kosten mogelijk is, de Producten terugnemen en Afnemer crediteren voor het betreffende factuurbedrag. Op MART rust geen verdere verplichting, waaronder vergoeding van overige kosten, schade of rente.
4. Documentatie, gebruiksadviezen en overige adviezen en ondersteuning worden door MART naar beste weten verstrekt. Voor zover deze geen deel uitmaken van de wettelijk voorgeschreven gebruiksaanwijzing en etikettering van het Product, staat MART niet in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
5. Overige garanties met betrekking tot de kwaliteit of geschiktheid van de Producten voor een bepaald doel, al dan niet in combinatie met andere zaken, gelden uitsluitend indien deze Schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Iedere aanspraak op garantie vervalt indien het gebrek geheel of gedeeltelijk het gevolg is van:
    a. gebruik in strijd met het beoogde doel, de gebruiksaanwijzing of de veiligheidsinstructies;
    b. het niet in acht nemen van onderhoudsvoorschriften of het niet (tijdig) installeren van door MART of de Producent beschikbaar gestelde updates;
    c. normale slijtage;
    d. installatie, reparatie of wijziging door Afnemer of derden zonder voorafgaande toestemming van MART;
    e. externe oorzaken, zoals val- of stootschade, vocht, brand, onjuiste opslag of onjuiste stroomvoorziening;
    f. gebruik in combinatie met niet door MART of de Producent goedgekeurde toebehoren, verbruiksmaterialen, apparatuur of software;
    g. handelen of nalaten van Afnemer dat door de Producent wordt gesanctioneerd met verlies of beperking van de garantie;
    h. onderdelen van derden, voor zover de derde geen garantie aan MART heeft verstrekt of die garantie is verstreken.

Artikel 12. Medische hulpmiddelen

1. Afnemer gebruikt de Producten, en draagt er zorg voor dat Gebruikers de Producten gebruiken, uitsluitend in overeenstemming met het beoogde doel, de gebruiksaanwijzing en de veiligheidsinformatie van de Producent. Afnemer draagt zorg voor adequate instructie van de Gebruikers die onder zijn verantwoordelijkheid vallen.
2. Afnemer meldt (vermoedelijke) incidenten, storingen en klachten die van invloed kunnen zijn op de veiligheid of prestaties van een Product onverwijld en uiterlijk binnen twee (2) Werkdagen Schriftelijk aan MART. Een (vermoedelijk) ernstig incident in de zin van de MDR meldt Afnemer zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na kennisname. Afnemer verstrekt MART alle informatie en medewerking die nodig is voor onderzoek en voor de nakoming van de wettelijke meldplichten van MART en de Producent.
3. Afnemer verleent volledige medewerking aan corrigerende veiligheidsmaatregelen (field safety corrective actions), terugroepacties en veiligheidsmededelingen van MART of de Producent, waaronder het onverwijld doorgeven van deze mededelingen aan Gebruikers en het beschikbaar stellen of retourneren van de betreffende Producten.
4. Voor zover Afnemer Producten aan derden doorlevert of bij Gebruikers in gebruik geeft, houdt Afnemer een registratie bij van de betreffende Producten (waaronder serienummer en/of UDI) en van de plaats of persoon waaraan deze zijn geleverd, en stelt hij deze registratie op verzoek onverwijld ter beschikking aan MART.
5. Afnemer wijzigt de Producten, de etikettering, de gebruiksaanwijzing en de verpakking niet en verwijdert daarvan geen markeringen of informatie. Indien Afnemer als distributeur of importeur in de zin van de MDR optreedt, leeft hij de daarvoor geldende verplichtingen na.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van MART jegens Afnemer is beperkt tot nakoming van de verplichtingen zoals omschreven in de artikelen 10 (Klachten) en 11 (Garantie). Daarbuiten is MART niet aansprakelijk voor schade, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. De aansprakelijkheid van MART is in ieder geval uitgesloten voor:
    a. schade als gevolg van gebruik van de Producten in strijd met het beoogde doel, de gebruiksaanwijzing of de instructies van MART of de Producent;
    b. schade als gevolg van onjuiste of onvolledige gegevens, instellingen of instructies (waaronder medicatie- en doseringsgegevens) die door of namens Afnemer of Gebruikers zijn verstrekt of ingevoerd;
    c. schade als gevolg van storingen in netwerken, internet- en telecomverbindingen, energievoorziening of apparatuur van Afnemer, Gebruikers of derden die buiten de invloedssfeer van MART liggen;
    d. schade veroorzaakt door niet-leidinggevende medewerkers van MART of door haar ingeschakelde derden;
    e. indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade en milieuschade, waaronder gederfde omzet en winst, verlies van gegevens, stagnatie, verlies van marktaandeel, goodwill en reputatieschade.
3. Indien MART, ondanks het bepaalde in de leden 1 en 2, aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot de netto factuurwaarde van de Producten of Diensten die de schade hebben veroorzaakt, en in ieder geval tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van MART in

het betreffende geval uitkeert. Indien de verzekeraar in het betreffende geval niet uitkeert, bedraagt de aansprakelijkheid van MART maximaal EUR 5.000 (zegge: vijftigduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

4. De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in deze Algemene Voorwaarden gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van MART, en evenmin voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.
5. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens MART vervalt door verloop van één (1) jaar na de dag waarop Afnemer bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen worden met de schade.
6. Afnemer vrijwaart MART tegen, en stelt MART schadeloos voor, alle aanspraken van derden, waaronder Gebruikers en werknemers van Afnemer, en alle daarmee verband houdende kosten en schade, voor zover deze voortvloeien uit:
    a. gebruik, opslag, installatie of doorlevering van de Producten door of namens Afnemer in strijd met de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, de gebruiksaanwijzing of de instructies van MART of de Producent;
    b. wijzigingen aan de Producten door of namens Afnemer, of de verwerking van de Producten in producten van Afnemer;
    c. handelen of nalaten van Afnemer dat leidt tot overlijden of letsel van personen of schade aan zaken.

Artikel 14. Overmacht

1. Onder Overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die MART niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en evenmin krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder in ieder geval begrepen:
    a. tekortkomingen of Overmacht van toeleveranciers, de Producent of door MART ingeschakelde derden;
    b. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik aan MART is voorgeschreven;
    c. tekorten aan grondstoffen, onderdelen of componenten;
    d. overheidsmaatregelen, waaronder sancties en import- en exportbeperkingen;
    e. oorlog, terrorisme, oproer en rellen;
    f. natuurrampen, epidemieën en pandemieën;
    g. storingen in internet-, telecommunicatie-, cloud- of energievoorzieningen die buiten de invloedssfeer van MART liggen;
    h. cyberaanvallen, ondanks door MART getroffen redelijke beveiligingsmaatregelen;
    i. werkbezetting, stakingen en ziekte van personeel;
    j. algemene vervoersproblemen.
2. Tijdens Overmacht worden de verplichtingen van MART opgeschort. Indien de periode van Overmacht langer duurt dan één (1) maand, is MART gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

3. Afnemer is in geval van Overmacht slechts gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de Overmacht langer dan één (1) maand duurt en Afnemer aantoont dat tijdige nakoming voor zijn bedrijfsvoering van wezenlijk belang is. Ontbinding dient in dat geval Schriftelijk te geschieden binnen vijf (5) Werkdagen na het verstrijken van die maand.
4. Indien MART bij het intreden van Overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst, tenzij het betreffende deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op de Producten, Software, verpakkingen, gebruiksaanwijzingen, documentatie, afbeeldingen, merken en ideeën, en alles wat daarmee verband houdt, berusten uitsluitend bij MART, de Producent of hun licentiegevers. Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend.
2. Afnemer stelt MART onverwijld in kennis zodra hij bekend wordt met een (vermeende) inbreuk op de rechten als bedoeld in lid 1. Afnemer vrijwaart MART en de Producent voor aanspraken als gevolg van een inbreuk door of namens Afnemer en vergoedt alle daaruit voortvloeiende schade. In geval van een (vermeende) inbreuk door Afnemer is MART gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 16. Software, online diensten en updates

1. Indien geen afzonderlijke licentieovereenkomst, gebruiksvoorwaarden of SLA van toepassing is, gelden voor Software de volgende voorwaarden:
    a. MART of de Producent verleent Afnemer een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Software te gebruiken gedurende de looptijd van de Overeenkomst, uitsluitend in combinatie met de bijbehorende Producten, voor de eigen bedrijfsvoering van Afnemer en voor gebruik door Gebruikers in het kader van de door Afnemer verleende zorg;
    b. Afnemer zal de Software niet wijzigen, reverse-engineeren, decompileren, demonteren of anderszins trachten de broncode of onderliggende algoritmen te achterhalen, behoudens voor zover dwingend recht dit toestaat;
    c. Afnemer zal de Software niet (in sublicentie) aan derden ter beschikking stellen, verhuren, kopiëren of verspreiden, en geen eigendoms- of rechtenvermeldingen verwijderen;
    d. MART en de Producent zijn gerechtigd de naleving van deze voorwaarden te controleren.
2. Voor zover MART Software als online dienst beschikbaar stelt, zoals een webportaal of mobiele applicatie, spant MART zich in voor een goede beschikbaarheid daarvan. MART staat niet in voor een ononderbroken of foutloze werking, tenzij in de SLA anders is overeengekomen. MART is gerechtigd de online dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud en beveiliging, waarbij zij gepland onderhoud zo mogelijk vooraf aankondigt.
3. Afnemer is verantwoordelijk voor het beheer van gebruikersaccounts, autorisaties en inloggegevens binnen zijn organisatie, en voor de geschiktheid van de eigen apparatuur en

(netwerk)voorzieningen. Afnemer meldt (vermoedelijk) misbruik of ongeautoriseerde toegang onverwijld aan MART.

4. Het gebruik van mobiele applicaties kan mede onderworpen zijn aan de voorwaarden van de aanbieder van de betreffende app store en het besturingssysteem. MART ondersteunt uitsluitend de apparaten en versies van besturingssystemen die in de productdocumentatie zijn vermeld.
5. MART en/of de Producent kunnen van tijd tot tijd updates van hardware en Software beschikbaar stellen, die essentieel kunnen zijn voor de werking en veiligheid van het Product. Afnemer is verantwoordelijk voor het (laten) installeren en implementeren van dergelijke updates, tenzij in de SLA anders is overeengekomen.
6. MART en de Producent zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet of niet tijdig installeren van door hen beschikbaar gestelde updates. Afnemer vrijwaart MART en de Producent tegen aanspraken van derden ter zake.

Artikel 17. Persoonsgegevens en informatiebeveiliging

1. Partijen leven bij de uitvoering van de Overeenkomst de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens na, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Voor zover MART bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens, waaronder gegevens over gezondheid, verwerkt ten behoeve van Afnemer, treedt MART op als verwerker en Afnemer als verwerkingsverantwoordelijke. Partijen sluiten hiervoor een verwerkersovereenkomst, die op dit onderwerp prevaleert boven deze Algemene Voorwaarden.
3. MART neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens en de via haar Producten en Software verwerkte gegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de gegevens.
4. Afnemer staat ervoor in dat hij gerechtigd is de persoonsgegevens die hij bij het gebruik van de Producten en Software (laat) verwerken te verwerken, en dat Gebruikers daarover zijn geïnformeerd conform de toepasselijke wetgeving.

Artikel 18. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de verstrekkende Partij is aangegeven of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie, zoals prijzen, technische informatie en productontwikkelingen.
2. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die algemeen bekend is of wordt zonder schending van dit artikel, of die een Partij op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of een verzoek van een bevoegde autoriteit moet verstrekken.
3. De geheimhoudingsplicht blijft na het einde van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 19. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Afnemer is niet gerechtigd rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van MART.
2. MART is gerechtigd haar vorderingen op Afnemer aan een derde over te dragen of tot zekerheid te verpanden.

3. MART is gerechtigd haar rechtsverhouding met Afnemer uit de Overeenkomst over te dragen aan een aan haar gelieerde onderneming of aan een rechtsopvolger. Afnemer verleent hieraan bij voorbaat zijn medewerking. MART stelt Afnemer Schriftelijk van een dergelijke overdracht in kennis.

Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op Overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden, met inbegrip van de totstandkoming daarvan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, 1980) is uitgesloten.
3. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin MART statutair is gevestigd. MART is daarnaast gerechtigd een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats of vestigingsplaats van Afnemer.