Privacyverklaring MART Medical B.V.

1. Wie zijn wij

MART Medical B.V. ontwikkelt en levert medicatiemanagementsystemen voor de zorg. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom, en welke rechten u heeft.

- **Naam:** MART Medical B.V.
- **Adres:** Collierstraat 15, 1336 SJ Almere
- **KvK-nummer:** 86724819
- **Contact over privacy:** privacy@martmedical.eu

Voor alle vragen over privacy en voor het uitoefenen van uw rechten kunt u mailen naar privacy@martmedical.eu.

2. Welke gegevens wij verwerken en waarom

Voor de onderstaande verwerkingen is MART Medical verwerkingsverantwoordelijke.

Doel	Gegevens	Grondslag (AVG art. 6)
Contact via website, e-mail of telefoon	Naam, organisatie, functie, e-mailadres, telefoonnummer, inhoud van uw bericht	Gerechtvaardigd belang: uw vraag beantwoorden
Klantrelatie en uitvoering van overeenkomsten	Contactgegevens van contactpersonen bij zorgorganisaties en apotheken, correspondentie, bestel- en factuurgegevens	Uitvoering van de overeenkomst; wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht)
Support, klachten en meldingen over het hulpmiddel	Contactgegevens van de melder, omschrijving van het probleem	Wettelijke verplichting (MDR: markttoezicht en vigilantie); uitvoering van de overeenkomst
Nieuwsbrief	Naam, e-mailadres, organisatie	Toestemming; afmelden kan via de link in elke nieuwsbrief
Websitebezoek en -statistieken	Cookie-ID, (ingekort) IP-adres, browser- en apparaatgegevens, bezochte pagina's	Toestemming via de cookiebanner
LinkedIn-bedrijfspagina	Gegevens die u daar zelf deelt of waarmee u reageert	Gerechtvaardigd belang: communicatie over ons bedrijf

Doel	Gegevens	Grondslag (AVG art. 6)
Sollicitaties	CV, motivatie, contactgegevens	Gerechtvaardigd belang; toestemming voor langer bewaren

Wij gebruiken uw gegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming of profilering en verkopen ze niet aan derden.

3. Gebruik van amice en amiCare door cliënten

Gebruikt u amice via uw zorgorganisatie of apotheek? Dan is die zorgorganisatie of apotheek verwerkingsverantwoordelijke voor uw gegevens. MART Medical is verwerker en verwerkt uw gegevens alleen in opdracht van de zorgorganisatie, op basis van een verwerkersovereenkomst.

- **Welke gegevens:** cliënt-ID, geboortedatum, medicatieschema en innamemomenten, gemiste innames, meldingen van het apparaat en gegevens van zorgverleners die amiCare gebruiken.
- **Waarvoor:** het juist uitgeven van medicatie, het waarschuwen van zorgverleners bij een gemiste inname, support bij storingen en het veilig en goed laten werken van het hulpmiddel.
- **Toegang:** alleen geautoriseerde medewerkers van MART Medical, voor support en storingsonderzoek. Elke toegang tot cliëntgegevens wordt gelogd.
- **Uw rechten:** voor inzage, correctie of verwijdering van deze gegevens kunt u terecht bij uw zorgorganisatie of apotheek. Stuurt u uw verzoek naar ons, dan geven wij het door.

De amice mobile application stuurt pushmeldingen met alleen een algemene herinnering, zonder medicatienamen.

4. Cookies

Onze website plaatst alleen functionele cookies zonder uw toestemming. Analytische en tracking-cookies plaatsen wij pas nadat u daarvoor toestemming geeft via de cookiebanner. U kunt uw keuze altijd wijzigen via de cookie-instellingen onderaan de website.

Cookie	Doel	Toestemming nodig
Functioneel	De website laten werken en uw cookiekeuze onthouden	Nee
Google Analytics	Anonieme bezoekersstatistieken; gegevens worden 14 maanden bewaard	Ja
HubSpot	Formulieren en het koppelen van websitebezoek aan een contactaanvraag	Ja

5. Delen met derden en doorgifte buiten de EU

Wij delen gegevens alleen met partijen die ons helpen onze diensten te leveren. Met elke partij hebben wij een verwerkersovereenkomst of passende afspraken.

Partij	Rol	Locatie
Amazon Web Services	Hosting van amiCare en het dataplatform	EU (Frankfurt)
HubSpot	CRM, e-mail, formulieren en nieuwsbrief	EU-datacenter
Thaumatec	Softwareontwikkeling en -onderhoud; alleen toegang tot productiegegevens op verzoek	EU
one.com	Hosting van de website	EU
Microsoft 365	E-mail en kantoorsoftware	EU
Google (Analytics)	Websitestatistieken	VS, onder het EU-US Data Privacy Framework
LinkedIn	Bedrijfspagina	VS, onder het EU-US Data Privacy Framework
Vervoerders	Bezorgen van apparaten	EU

Wij verstrekken gegevens ook aan instanties als de wet dat verplicht, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst of de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig voor het doel, of zolang de wet dat verplicht.

Gegevens	Bewaartermijn
Contactgegevens van klanten en leads	Zolang de klantrelatie of het contact loopt; inactieve contacten verwijderen wij bij de jaarlijkse opschoning
Financiële administratie	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Klachten en meldingen over het hulpmiddel	Minimaal 10 jaar nadat het laatste apparaat in de handel is gebracht (MDR)
Nieuwsbrief	Tot u zich afmeldt
Google Analytics	14 maanden
Toegangslogging van cliëntgegevens	5 jaar (NEN 7513)

Gegevens	Bewaartermijn
Cliëntgegevens in amiCare	Zoals afgesproken met de zorgorganisatie in de verwerkersovereenkomst
Sollicitaties	4 weken na de procedure; met uw toestemming maximaal 1 jaar

7. Beveiliging

Wij beveiligen persoonsgegevens met passende technische en organisatorische maatregelen, gebaseerd op ISO/IEC 27001 en NEN 7510. Voorbeelden:

- meervoudige authenticatie (MFA) op onze systemen;
- versleutelde opslag en versleuteld verkeer;
- toegang tot gegevens alleen voor medewerkers die dat voor hun werk nodig hebben;
- logging van toegang tot cliëntgegevens;
- beveiligde e-mail voor het versturen van gevoelige gegevens.

Vermoedt u een beveiligingsprobleem of datalek? Meld het direct via privacy@martmedical.eu.

8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw gegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- uw gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang;
- uw gegevens over te laten dragen;
- gegeven toestemming in te trekken.

Stuur uw verzoek naar privacy@martmedical.eu. Wij reageren binnen een maand. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen om uw identiteit te bevestigen.

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie staat altijd op onze website. Deze versie is van 2 november 2026.